

Politique de confidentialité

Le site <https://sanslesmains-portage.fr/> est susceptible de collecter certaines données personnelles des internautes telles que nom, adresses, email, adresses IP, adresse postale. La collecte de ces données personnelles est obligatoire pour accéder à certaines fonctionnalités du site telles que le contact par email ou la passation d'une commande.

Le présent document a pour objet d'exposer la raison de la collecte de ces données personnelles et les moyens offerts à l'internaute pour, le cas échéant, contrôler cette collecte, les supprimer ou encore s'en prémunir.

Responsable des données personnelles et de leur traitement : Marine Messé Hoehn, gérante de Sans Les Mains Portage.

1. Collecte de l'information

Nous recueillons des informations lorsque :

- Lorsque vous vous inscrivez sur notre site,
- Lorsque vous vous connectez à votre compte, faites un achat et vous déconnectez de votre compte,
- Lorsque vous remplissez un des formulaires de contact...

Parmi les informations collectées, se trouve votre nom/ prénom, adresse mail, adresse postale, numéro de téléphone.

En outre, nous recevons et enregistrons automatiquement des informations à partir de votre ordinateur et navigateur, y compris votre adresse IP, vos logiciels et votre matériel, et la page que vous demandez.

2. Utilisation des informations

Toutes ces informations peuvent être utilisées pour :

- Personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels,
- Améliorer notre site et sa navigation,
- Améliorer le service client et vos besoins de prise en charge,
- Vous contacter par e-mail, notamment pour organiser votre demande d'atelier ou répondre à votre question,
- Administrer un concours, une promotion, une enquête,
- Vous expédier votre commande.

3. Confidentialité du commerce en ligne

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur <https://sanslesmains-portage.fr/>. Vos informations personnelles ne seront ni vendues, ni échangées, ni transférées, ni données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande et/ ou une transaction, comme par exemple pour expédier votre commande.

4. Divulgence à des tiers

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons par vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela ne comprend pas les tiers parties de confiance qui nous aident à exploiter notre site web ou à mener nos affaires, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

Sans Les Mains Portage devra communiquer toutes les données personnelles relatives à un internaute sur réquisition judiciaire ou sur décision judiciaire. L'adresse IP pourra faire l'objet d'un rapprochement avec l'identité effective de l'internaute en cas de communication de cette information par un fournisseur d'accès à internet.

Les informations non-privées, cependant, peuvent être fournies à d'autres tiers pour le marketing, la publicité, ou d'autres utilisations, en de rares occasions.

5. Protection des informations

Nous mettons n'œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles, tant en ligne que hors ligne. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou le service à la clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables.

6. Cookies

Les cookies implantés par Sans Les Mains Portage permettent de stocker des informations relatives à la navigation sur le site (dates, pages, heures), ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les internautes au cours de leur visite (recherches, courriels, adresses), notamment lors de l'identification du panier de commande.

Ces cookies sont conservés sur le poste informatique de l'internaute pour une durée variable allant jusqu'à 1 an et peuvent être lus et utilisés par Sans Les Mains Portage lors d'une visite ultérieure de l'internaute sur le présent site.

L'internaute dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation ou supprimer les cookies. L'internaute peut contrôler les cookies via l'interface de son navigateur.

Pour cela, nous vous invitons à consulter les pages d'instructions de différents navigateurs que vous utilisez pour être informé, pour configurer selon vos choix, et savoir comment supprimer si vous souhaitez les cookies présents sur votre ordinateur :

Chrome

: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>

Firefox

: <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>

7. Se désabonner

Nous utilisons l'adresse email que vous nous fournissez pour vous envoyer des informations quant à la mise à jour de votre commande (expédition, numéro de suivi de commande...).

En cas d'inscription à la newsletter de Sans Les Mains Portage, vous êtes libre de vous désabonner quand vous le souhaitez. Les instructions de désabonnement détaillées sont incluses en bas de chaque email.

8. Contrôle et suppression des données personnelles : Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Les données des clients sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Conformément à cette loi, les internautes disposent d'un droit d'opposition, d'interrogation, d'accès et de rectification des données qu'ils ont fournies. Pour ce faire, l'internaute doit adresser à « Sans Les Mains Portage » une demande soit :

- Par courrier à : Sans Les Mains Portage, 6 rue des boutons d'or, 68730 Blotzheim (France)
- Par courrier électronique à : contact@sanslesmains-portage.fr

Toute demande doit être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité en cours de validité signé et faire mention de l'adresse à laquelle l'éditeur pourra contacter le demandeur. La modification interviendra dans des délais raisonnables à compter de la réception de la demande de l'internaute suivant la complexité de la demande et/ou le nombre de demandes l'exigent.

9. Coordonnées personnelles et sécurité de paiement

Lors de la saisie du formulaire de contact, Sans Les Mains Portage collecte votre nom et votre adresse électronique. Ces données sont nécessaires pour répondre à votre demande. Elles sont conservées au maximum 1 mois sur un support informatique raisonnablement sécurisé.

Au moment de la commande, Sans Les Mains Portage collecte votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone ainsi que votre adresse postale. Ces données sont nécessaires à l'établissement de votre facture et du bordereau d'envoi de votre achat. Sans Les Mains Portage conserve ces données 6 ans sur un support informatique raisonnablement sécurisé.

Pour procéder au règlement de votre commande, vous serez redirigé vers la plateforme Paypal (pour les paiements en carte, en 4x et via votre compte Paypal). La protection de vos données de paiement relève donc de leur responsabilité. Nous n'avons aucun accès à ces données.

10. Consentement

La poursuite de la navigation sur ce site vaut acceptation sans réserve à notre politique de confidentialité.

La version actuellement en ligne de ces conditions d'utilisation est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du site et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.