



Sans Les Mains Portage vous remercie pour votre confiance !

Vous retrouverez dans ce document toutes les informations en lien avec votre location. Nous vous prions de le lire attentivement et de le garder précieusement.

1. Votre/ vos locations

Modèle :

⇒ Neuf, à laver à réception OU prêt à l'emploi

| Période initiale de location | Tarif sur la période | Tarif journalier (en cas de prolongation de location)* | Prix d'achat du moyen de portage | Rabais éventuel |
|------------------------------|----------------------|--|----------------------------------|-----------------|
| | | | | |

*Les prolongations de location se font à la semaine.

2. Utilisation

i. Responsabilité et portage

Vous êtes responsable de l'utilisation que vous faites des moyens de portage. Sans Les Mains Portage ne saura être tenu responsable en cas d'incident.

Avant envoi, en particulier les moyens de portage déjà lavés, ou d'occasion sont minutieusement inspectés et jugés conformes. Vous êtes tenus de vérifier l'état de votre outil de portage avant chaque portage, et de signaler, par mail à commande@sanslesmains-portage.fr, tout dommage. En cas de doute, n'hésitez pas à nous écrire aussi.

Vous êtes invités à reprendre connaissance des règles de sécurité en portage et de rester bien attentif à votre bébé pendant toute la durée du portage : <https://sanslesmains-portage.fr/regles-generales-de-securite> .

Sur les écharpes de portage, ou moyens de portage en tissu d'écharpe, des fils peuvent se tirer, voire se casser. Veillez à rester prudent avec vos bagues, ongles... qui pourraient accrocher le tissu, et tirer des fils. Qu'un outil ait des fils tirés n'est pas dangereux, ils pourraient simplement finir par casser ; auquel cas, il faudrait les réparer pour plus de sécurité.

ii. Dégradation

Nous prenons en compte une utilisation normale des porte-bébés. Il est normal, surtout en fonction des tissages, que quelques fils se tirent, une ceinture se vrille... Nous nous occupons de la remise en état des porte-bébés. Aucun frais ne vous sera facturé lors d'une petite dégradation dû à un usage normal des outils.



Sans Les Mains Portage
commande@sanslesmains-portage.fr
sanslesmains-portage.fr
SIRET : 913 569 141 00017

Cependant, si nous venions à constater une quantité anormale de fils tirés, des fils cassés, et/ ou des tâches/ décolorations... Une facture du montant des réparations vous sera transmise, voire une facture du prix du porte-bébé neuf, pour financer son remplacement.

Si remplacement, il devait y avoir, vous êtes en droit de récupérer (après paiement des frais d'envoi/ récupération en main propre **ET** du prix du porte-bébé neuf de remplacement) le moyen de portage que vous avez dégradé (si celui-ci reste utilisable, en toute sécurité).

3. Entretien

A réception, certains modèles sont prêts à l'emploi (déjà lavés au moins une fois).

D'autres sont en état neuf, non lavés. Cette information vous est fournie dans le présent document et est rappelée sur une fiche présente avec votre porte bébé loué. Si votre moyen de portage est neuf, non lavé, **il vous est demandé de le laver AVANT la première utilisation**, selon les indications suivantes :

*Lavage à la main ou en machine, à 30°C maximum
Avec une lessive écologique, idéalement sans azurant optique, et surtout sans parfum
Séchage à l'air libre (pas de sèche-linge), à l'ombre (sécher le porte-bébé en plein soleil
risque de le décolorer)*

Une fois ce premier lavage effectué, essayez **d'espacer au maximum les lavages**. En effet, des lavages répétés abîment les porte-bébés et réduisent leur durée d'utilisation. En cas de renvoi, vous pouvez simplement nettoyer la zone souillée, sans laver intégralement le moyen de portage.

A la fin de votre location, **renvoyez vos outils de portage SANS les laver** (*oui oui même si bébé a renvoyé dessus ☺*). En effet, nous nous occupons de leur entretien avant remise en location : il ne se servirait à rien de les laver 2 fois de suite.

4. Durée de location

Les moyens de portage peuvent être loués aussi longtemps que vous en avez besoin. Mensuellement, vous recevrez une facture, à régler dans les 7 jours.

Note : Si vous prévoyez une location longue (supérieur à 3 mois), faites-nous en part immédiatement, un tarif pourra vous être proposé. En effet, dans une démarche de limitation de la consommation, nous souhaitons encourager les locations, au lieu d'achat, notamment pour des outils de portage à faible durée d'utilisation. (*Comme certains porte-bébés pour nouveau-nés, qui ont une petite durée d'utilisation, ou qui peuvent être rapidement remplacés par un outil plus évolutif.*)

i. Durée initiale

Lorsque vous réservez votre location, vous réservez l'outil de portage pour une durée initiale de votre choix (celle-ci est de minimum 7 jours, mais peut être de 8 jours, 19 jours ou 56 jours...). Un tarif de base journalier est proposé (entre 1,20 et 2,20€ TTC/ jour de location selon les modèles loués).



Sans Les Mains Portage
commande@sanslesmains-portage.fr
sanslesmains-portage.fr
SIRET : 913 569 141 00017

Vous vous engagez pour la durée initiale de location. Vous pouvez bien-entendu rendre le porte-bébé avant la fin de la durée s'il ne vous convient pas, que vous avez changé d'avis... mais **le montant de la location de toute la durée initiale est et reste dû.**

ii. Prolongement/ restitution/ achat

A l'issu de votre période initiale de location, il vous est possible de rendre le porte bébé (remise en main propre ou renvoi), de poursuivre la location (pour une durée déterminée ou indéterminée), ou de l'acheter.

a. Rendre le porte-bébé

Si vous souhaitez rendre le porte-bébé, il suffit de nous écrire à commande@sanslesmains-portage.fr (ou de répondre au mail que nous vous enverrons 2 à 3 jours avant la fin supposée de votre location), en nous indiquant votre nom/ prénom et le mode de renvoi choisi (mondial relay ou colissimo).

Nous vous enverrons alors une étiquette de renvoi, à apposer sur le carton de renvoi. Et une facture du reste dû (montant de l'envoi).

La location prend fin à la dépose du colis, cependant (notamment dans le cas où nous aurions un peu tardé à vous envoyer l'étiquette de retour) nous faisons preuve de tolérance quant au jour de renvoi, dès lors qu'il y a une communication et que le renvoi se fait au plus tard dans les 3 jours suivant la réception de l'étiquette de retour.

Pour les remises en main propre, nous discutons de tout cela par mail, ou autre réseau de communication. 😊

b. Poursuivre la location pour une durée déterminée

Si, pour X raison, à l'issu de la période initiale de location, vous souhaitez poursuivre la location pour une durée connue, vous pouvez nous en faire part dès que la durée est connue, afin que nous préparions votre facture de prolongation.

La prolongation est au même tarif journalier que celui de la durée initiale de location, soit entre 1 et 1,50€ TTC/ jour de location, et peut durer le temps que vous souhaitez (avec un minimum de 7 jours, mais pouvant durer 8, 13 ou 34 jours, selon votre besoin, tant que cela est annoncé dès le départ).

c. Poursuivre la location pour une durée indéterminée

Si vous souhaitez poursuivre votre location, sans durée définie, celle-ci peut se poursuivre le temps dont vous avez besoin, sans limite. Il suffit de nous indiquer que vous souhaitez poursuivre la location pour une durée indéterminée. Dans ce cas-là, **la location se poursuit automatiquement à chaque nouvelle semaine entamée.** Vous recevrez une facture mensuelle, à régler dans les 7 jours, sous peine de pénalités de retard. Lorsque vous souhaitez mettre fin à la location, vous nous écrirez à commande@sanslesmains-portage.fr pour le renvoi ou la remise en main propre.



Sans Les Mains Portage
commande@sanslesmains-portage.fr
sanslesmains-portage.fr
SIRET : 913 569 141 00017

d. Acheter le porte-bébé loué

Tous nos moyens de portage disponibles à la location, le sont également à l'achat : dans la majorité des cas, le système est pensé pour que **vous puissiez acheter le porte-bébé qui vous est loué**, même s'il y a des exceptions où le modèle loué n'est qu'un modèle de location et où c'est un modèle disponible à l'achat qui vous sera vendu (dans ce cas-là, les frais de retour du porte-bébé loué vous sont offerts).

Si vous achetez l'outil (qu'il soit simplement modèle de location ou aussi vendable) après une location, **le montant de la location (dans la limite d'une location de 1 mois), est soustrait du prix du porte-bébé.**

Par exemple : si vous louez un sling à 99€ pendant 1 mois au tarif journalier de 1€/jour ; le mois de location qui vous aura déjà été facturé (30€) sera déduit des 99€ du sling. Il ne vous restera que 69€ à régler.

Si vous avez loué le sling 2 mois avant de passer à l'achat, cependant, seul le premier mois de location sera déduit du prix du sling.

En outre, lorsque le porte-bébé était non neuf ou neuf déjà lavé, un rabais supplémentaire peut être proposé.

5. Expédition/ restitution

i. En main propre

Les remises en main propre se font principalement sur Blotzheim (68730) ou Mulhouse (68200). Cependant, au fil de nos prestations en Alsace (ateliers, formations...), et votre location, il peut être possible de trouver d'autres lieux de retrait.

Si aucun lieu de remise en main propre ne peut être trouvé, il vous sera proposé de venir me déposer votre porte-bébé ou de choisir un mode d'envoi (à vos frais).

ii. Envois

Les envois aller/ retour se font toujours assurer, au prix des moyens de portage neufs, à vos frais. Afin d'assurer le remboursement des outils en cas de perte, de vol ou de détérioration.

Nous vous proposons de vous envoyer les étiquettes retours à l'issue de votre location, sur simple demande, afin que vous n'ayez plus qu'à les imprimer et les disposer sur le colis. Ces étiquettes vous seront facturées.

Il vous est possible d'acheter vous-même l'étiquette de retour (colissimo, mondial relay ou Chronopost). Auquel cas, vous devez **IMPÉRATIVEMENT prendre une assurance du prix du porte-bébé neuf**. Vous pouvez nous écrire à commande@sanslesmains-portage.fr pour nous demander nos informations pour le renvoi.

Dans tous les cas, il vous est fortement conseillé de garder une preuve de la date et du dépôt du colis (elle vous sera demandée en cas de litige avec le transporteur), et en cas d'envoi personnel (par vos soins), de conserver précieusement la preuve d'assurance du colis.



Sans Les Mains Portage
commande@sanslesmains-portage.fr
sanslesmains-portage.fr
SIRET : 913 569 141 00017

6. Caution

Afin d'éviter les vols ou de prévenir les dégradations, nous pouvons être amenés à demander une caution, sous forme de chèque (non encaissé, qui vous est restitué lorsque vous rendez votre porte-bébé/ ou qui est déchiré en cas de restitution par envoi), ou (prochainement) sous forme d'empreinte bancaire (le prix du porte bébé est bloqué sur votre compte, mais non retiré ; en cas de soucis, la somme sera encaissée).

7. Paiement

Les paiements se font par virement bancaire. Voici le RIB de l'entreprise :

Titulaire : SANS LES MAINS PORTAGE
IBAN : FR76 1695 8000 0153 5155 3828 953
BIC/SWIFT : QNTOFRP1XXX
BIC/SWIFT de notre banque correspondante : TRWIBEB3XXX
Adresse du titulaire : 6 RUE DES BOUTONS D'OR, 68730
BLOTZHEIM, FR

Informations complémentaires :
Domiciliation : Qonto (Olinda SAS), 20 bis rue La Fayette, 75009
Paris, France
Banque : 16958
Guichet : 00001
Compte : 53515538289
Clé : 53

En cas de d'incapacité de paiement par virement, d'autres solutions peuvent être proposées au cas par cas. N'hésitez pas à nous écrire à ce sujet.

8. Profitez !

Profitez de votre moyen de portage et de porter votre bébé. N'hésitez pas à partager votre quotidien, vos vacances, vos événements... portés avec nos outils, nous sommes toujours heureux de voir vos bébés portés !

Vous pouvez nous tagger/ identifier sur Facebook et Instagram avec la @sanslesmains.portage ou utiliser le #sanslesmains.portage ! 😊